# Leitbild der Gemeindeverwaltung

## *1. Unser Auftrag*

Das Personal der Gemeindeverwaltung steht im Dienst der Einwohnerschaft, welche grundsätzlich den Mittelpunkt jeglichen Handelns der Verwaltung darstellt.

## *2. Umgang mit der Kundschaft*

Unsere Kundschaft wird kompetent, freundlich und respektvoll beraten, informiert und unterstützt. Jedes Anliegen wird sachorientiert und neutral beurteilt.

## *3. Erledigung der Arbeit*

Die uns übertragenen Aufgaben werden korrekt, effizient, speditiv und mit entsprechender Prioritätensetzung bearbeitet.

## *4. Kommunikation*

Unsere Informations- und Kommunikationspolitik wird direkt und transparent geführt. Die Kommunikationswege werden so kurz wie möglich und stufengerecht gehalten.

## *5. Umgang im Team*

Die Angestellten pflegen einen respektvollen Umgang untereinander. Der Teamgedanke steht im Vordergrund und bildet die Basis für die Kommunikation und das Verhalten. Gegenseitige Achtung und Respekt werden als selbstverständlich vorausgesetzt. In unseren Büroräumlichkeiten herrscht ein ruhiges, diszipliniertes Arbeitsklima.

## *6. Weiterbildung*

Die Angestellten sind bereit, sich den Anforderungen gerecht aus- und weiterzubilden, damit das Fachwissen der Verwaltung aktuell und zeitgemäss gehalten und erweitert wird.